

**ОТДЕЛ
ПО ДЕЛАМ КУЛЬТУРЫ**

161440, г. Никольск Вологодской обл.,
ул. Советская, 91
Тел. (817-54) 2-15-87, 2-15-80

22.06.2017 № 72

На № _____ от _____

о проведении социологического опроса
населения о качестве оказания
муниципальных услуг в сфере культуры
Никольского муниципального района

В октябре 2016 года МБУК «Информационно-методический центр культуры и туризма» провёл социологический опрос «Удовлетворённость населения качеством услуг культуры, предоставляемых МБУК Никольского района». Анкетирование проводилось 21.11.2016 на территории Завражского поселения, в зрительном зале Высокинского филиала МБУК Завражский ДК на межпоселенческом фестивале «Танцевальная карусель», при участии жителей деревень: Завражье, Пермас, посёлков Дунилово и Высокинский. Удовлетворённость составила 100 %. Отмечено большое количество качественно проведённых мероприятий. На территории Никольского поселения опрос жителей деревень: Теребаево, Вахнево, Марково, Нигино, Калинино проходил 01.11.2016 г. в зрительном зале Теребаевского филиала МБУК «Байдаровский ДК». Удовлетворённость составила 63 %. Из содержания анкет можно было сделать вывод, что невысокий процент удовлетворённости определился закрытием Марковского дома культуры.

Всего было опрошено 65 человек, общий процент удовлетворённости составил 90,6 %.

Среди предложений проводить чаще мероприятия в Теребаевском, Нигинском ДК, активнее вовлекать в деятельность население и новых исполнителей. Дети внесли предложение пополнить фонды Теребаевской библиотеки. Потребители услуг культуры Завражского поселения предложили увеличить число концертов приезжих артистов, смонтировать сцену в Дуниловском ДК и заменить музыкальную аппаратуру в Высокинском ДК. Проанализировав все пожелания населения для улучшения качества, предоставляемых услуг принято решение:

1. методистам ИМЦКиТ составить рекомендации по улучшению качества услуг, предоставляемых учреждениями культуры, на территории которого проводился опрос.
2. методистам ИМЦКиТ и специалистам МБУК «РДК» разработать проект поддержки сельских поселений «Культурный экспресс» на 2017 год с планом выездных мероприятий самодельных артистов РДК по населённым пунктам всех сельских поселений.
3. информировать устно и письменно об итогах анкетирования директоров МБУК, заведующих филиалами и глав администраций сельских поселений, в т.ч. директора МКУК «МЦБС» и передать рекомендации.

Зав. отделом по делам культуры



Н.В. Бушманова